

## Алгоритм подачи документов в Визовые Центры Чехии в Москве.

Вы выбрали тур с оформлением Чешской визы.

**Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в Москве, то Вам необходимо:**

1. В личном кабинете, on-line системы «Туртранс-Вояж», заполнить on-line анкету.
2. Собрать комплект документов в соответствии с требованиями, и предоставить их в «Туртранс-Вояж».
3. После поступления и обработки документов, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости с туристом, для согласования даты и времени, когда туристу необходимо явиться в визовый центр и сдать отпечатки пальцев.  
**Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
4. В согласованную дату, турист приходит в визовый центр по адресу: Москва, Суцешский Вал, дом 31/2, время работы с 09-00 до 16-00 и проходит процедуру дактилоскопии.

**Обязательное требование:** документы и отпечатки должны быть сданы в один день. То есть представитель компании «Туртранс-Вояж» по предварительной договорённости с туристом заносит с утра документы и оплачивает сборы в визовый центр. В этот же день, турист сдаёт отпечатки пальцев. Если по каким-либо причинам, Вы не смогли явиться в визовый центр, то утром следующего дня, визовый центр возвращает нам документы и оплату сборов и нужно назначить новое время визита.

5. Паспорт с визой получает и проверяет представитель компании «Туртранс-Вояж».

## Алгоритм подачи документов в Визовые Центры Чехии в регионах.

**Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в Регионе, то Вам необходимо:**

1. В личном кабинете, on-line системы «Туртранс-Вояж», заполнить on-line анкету
2. Прислать на электронную почту [visa2@tourtrans.ru](mailto:visa2@tourtrans.ru), заполненную разборчивым подчерком анкету - опросник «Туртранс-Вояж», первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото) и копии Шенгенских виз, выданных за последние 3 года. В письме необходимо указать, желаемую (предполагаемую) дату посещения визового центра.
3. После поступлении и обработки запроса, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости с туристом, для согласования даты готовности визового комплекта документов (брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинскую страховку и другие необходимые документы). **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования. Для индивидуальных туров в течении 1 - 3 дней.**
4. К согласованной дате, мы размещаем в личном кабинете агента полный комплект документов. После распечатки комплекта, на анкету необходимо приклеить фотографию и поставить подписи. К комплекту документов туриста дополнительно прикладывается: «Заграничный паспорт, оригиналы/копии всех необходимых документов (согласно требованиям консульства Чехии), ксерокопии страниц общегражданского паспорта (с фото и пропиской)». Документы готовы к подаче в визовый центр.
5. В регионах нет предварительной записи, визовые центры Чехии работают **по будням с 09:00 до 16:00**. В удобный день, но не позднее срока указанного в листе бронирования, турист приходит в выбранный им визовый центр для подачи документов и сдачи отпечатков пальцев. После подачи документов, необходимо оплатить консульский и сервисный сбор (около 60 евро), оплачивается в рублях по курсу установленным визовым центром, и пройти процедуру дактилоскопии. На руки туристу **выдадут квитанцию (ICR-чек) и договор с Визовым Центром**, на основании этих документов будет выдан паспорт с визой.
6. Паспорт с визой, турист будет получать самостоятельно, в назначенный визовым центром день, необходимо лично явиться в визовый центр (либо оформить доставку на дом в визовом центре), предъявив, документ удостоверяющий личность (**Российский паспорт**) и выданные ранее квитанции и договор. После получения паспорта с визой обязательно проверьте информацию, указанную в визе. См. памятку по получению паспорта, и пришлите фото или ксерокопию визы **на электронную почту [visa2@tourtrans.ru](mailto:visa2@tourtrans.ru), с указанием тура и даты выезда.**

**Сдавали отпечатки пальцев?!, то Вам необходимо:** Предоставить комплект документов (в головной офис ТТВ) согласно требованиям на сайте, рекомендуемый срок за 30 дней до выезда.

**ВАЖНО:**

При подаче документов на визу детей (до 18 лет) в визовый центр, Вам необходимо иметь с собой оригиналы и ксерокопии детских документов: свидетельство о рождении, согласие на выезд от не едущего(их) родителя(ей) или заменяющее согласие документы. **ВАЖНО!** Оригиналы детских документов, только демонстрируются и не сдаются в визовый центр. Сдаются только ксерокопии документов. Отправляясь в поездку, не забудьте взять с собой заграничный паспорт, с открытой визой, а в случае поездки детей до 18 лет, обязательно возьмите оригинал свидетельства о рождении и оригиналы согласий на выезд.