

Вы выбрали тур с оформлением Польской визы.

**Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в Москве, то Вам необходимо:**

1. В личном кабинете, on-line системы «Туртранс-Вояж», заполнить on-line анкету
2. Прислать на электронную почту [visa4@tourtrans.ru](mailto:visa4@tourtrans.ru), заполненную разборчивым подчерком анкету опросник «Туртранс-Вояж», первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото) и копии Шенгенских виз, из действующего ОЗП. В письме необходимо указать, желаемую (предполагаемую) дату посещения визового центра.
3. После поступления и обработки запроса, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости с туристом, для согласования даты и времени, когда туристу необходимо явиться в визовый центр для прохождения процедуры дактилоскопии. **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
4. К согласованной дате, мы размещаем в личном кабинете агента полный комплект документов. После распечатки комплекта документов, на анкету необходимо приклеить фотографию в указанном месте, второе фото прикрепить скрепкой в левый верхний угол и поставить подписи в двух местах по образцу (37, 38 пункты). К комплекту документов турист прикладывает: заграничный паспорт, копию первой страницы (с фото) и ксерокопии страниц общегражданского паспорта, указанные в требованиях (2-3, 4-5, 6-7, если там есть продолжение регистрации и 18-19). Документы готовы к подаче в визовый центр и выдаются на руки туристу.
5. В согласованную дату, туристу необходимо лично явиться по адресу: Москва, Суцьевский Вал, дом 31/2, (время работы с 09-00 до 17-00, информацию о праздничных днях и режиме работы, необходимо предварительно уточнить на сайте [Визового Центра](#)) для подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии. После подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии, турист оплачивает консульский и сервисный сбор (около 60 евро) в рублях по курсу установленному визовым центром + **85 рублей за СМС оповещение\***. После оплаты, турист получит квитанцию, на основании которой будет выдан паспорт с визой.
6. Паспорт с открытой визой, может быть получен представителем «Туртранс- Вояж». Для этого необходимо, после посещения визового центра, прийти в офис компании «Туртранс-Вояж», по адресу: Москва, Певческий пер.4 стр.1 и передать оригинал квитанции на получение паспорта с визой, ксерокопию страницы паспорта РФ 2-3 (страница с фото) и заполнить только собственные данные в доверенности на получение паспорта, включая подпись с расшифровкой. Если паспорт с визой, турист будет получать самостоятельно, то в назначенный визовым центром день, необходимо лично явиться в визовый центр, предъявить документ удостоверяющий личность (Российский паспорт) и выданные ранее квитанции. При самостоятельном получении паспорта необходимо проверить информацию, указанную в визе (см памятку по проверке Шенгенской визы) и прислать фото или скан визы на электронную почту [visa4@tourtrans.ru](mailto:visa4@tourtrans.ru)

**Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в регионе, то Вам необходимо:**

1. В личном кабинете, on-line системы «Туртранс-Вояж», заполнить on-line анкету
2. Прислать на электронную почту [visa4@tourtrans.ru](mailto:visa4@tourtrans.ru), заполненную разборчивым подчерком анкету опросник «Туртранс-Вояж», первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото) и копии Шенгенских виз, из действующего ОЗП. В письме необходимо указать, желаемую (предполагаемую) дату посещения визового центра.
3. После поступления запроса, комплект документов (брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинская страховка и другие необходимые документы) высылаются агенту в течении 3 рабочих дней. **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
4. К указанной дате, мы размещаем в личном кабинете агента полный комплект документов. После распечатки комплекта документов, на анкету необходимо приклеить фотографию в указанном месте, второе фото прикрепить скрепкой в левый верхний угол и поставить подписи в двух местах по образцу (37, 38 пункты). К комплекту документов турист прикладывает: заграничный паспорт, копию первой страницы (с фото) и ксерокопии страниц общегражданского паспорта, указанные в требованиях (2-3, 4-5, 6-7 если там продолжение регистрации и 18-19). Документы готовы к подаче в визовый центр и выдаются на руки туристу.
5. Перед посещением регионального визового центра или консульства, необходимо уточнить, дни и часы работы, а также наличие предварительной записи. При наличии предварительной записи необходимо её осуществить. Визовые центры Польши работают по будням с **09:00 до 16:00** (информацию о праздничных днях и режиме работы, необходимо предварительно уточнить на сайте [Визового Центра](#)). В удобный день, но не позднее срока указанного в листе бронирования, турист приходит в выбранный им визовый центр для подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии. После подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии, необходимо оплатить консульский и сервисный сбор (около 60 евро), оплачивается в рублях по курсу установленным визовым центром. После оплаты туристу выдадут квитанцию, на основании которой будет выдан паспорт с визой.
6. Паспорт с открытой визой, может быть получен представителем «Туртранс- Вояж», если документы подавались в одном из следующих ВЦ Польши: в Екатеринбурге, в Ростове-на-Дону, в Казане, в Нижнем Новгороде, в Самаре, в Смоленске, в Воронеже, в Краснодаре, в Уфе, в Перми, в Новороссийске, в Саратове. Для этого необходимо известить нас об этом, заполнить доверенность на представителя «Туртранс-Вояж» и сделать её ксерокопию! При подаче документов, необходимо оповестить визовый центр о намерении получить паспорт в Москве представителем туроператора и приложить копию

доверенности к основному комплекту документов. После посещения визового центра ОБЯЗАТЕЛЬНО отправить оригинал доверенности, оригинал квитанции полученной в визовом центре, оригинал договора и копию первой страницы российского паспорта (с фото), для получения паспорта туриста до 18 лет необходимо приложить к доверенности ксерокопию свидетельства о рождении, на адрес главного офиса «Туртранс-Вояж». При самостоятельном получении паспорта, в назначенный день явиться в визовый центр и получить свой паспорт с визой, предъявив документ удостоверяющий личность (Российский паспорт) и выданные при сдаче документов квитанции. После получения паспорта, необходимо внимательно проверить информацию, указанную в визе (см. памятку по проверке Шенгенской визы) и прислать фото или скан визы на электронную почту [visa4@tourtrans.ru](mailto:visa4@tourtrans.ru).

**ВАЖНО:**

При подаче документов на визу детей (до 18 лет) в визовый центр, Вам необходимы иметь с собой оригиналы и ксерокопии детских документов: свидетельство о рождении, согласие на выезд от не едущего(их) родителя(ей) или заменяющее согласие документы. **ВАЖНО! Оригиналы детских документов, только демонстрируются и не сдаются в визовый центр. Сдаются только ксерокопии документов. Отправляясь в поездку, не забудьте взять с собой заграничный паспорт, с открытой визой, а в случае поездки детей до 18 лет, обязательно возьмите оригинал свидетельства о рождении и оригиналы согласий на выезд.**

**Обращаем Ваше внимание на то, что туристам, зарегистрированным в Северо-Западном, Сибирском и Дальневосточном федеральных округах, необходимо предоставлять справки, подтверждающие платёжеспособность (справка с работы или выписка с банковского счёта).**

Если у Вас остались вопросы, пишите на [visa4@tourtrans.ru](mailto:visa4@tourtrans.ru)

Или по телефону + 7 495 970 01 22 добавочные номера 198, 257, 160, 204

- \* Обязательное условие Визового Центра Польши в Москве, для туристов которые подают документы от турагентств в ВЦ Польши в Москве.